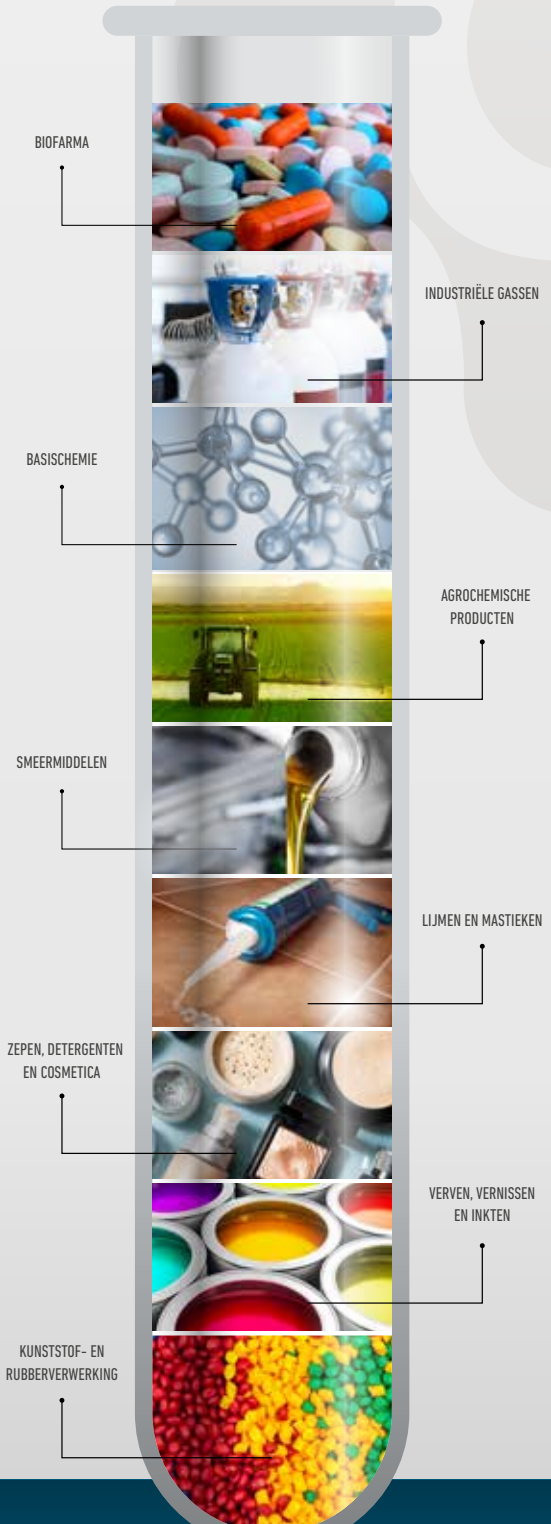


## De sector van chemie, kunststoffen en life sciences



BEZOEK ONZE WEBSITE  
[www.co-valent.be](http://www.co-valent.be)



A. Reyerslaan 80  
1030 Brussel  
T. +32 2 238 99 24  
connect@co-valent.be

[www.co-valent.be](http://www.co-valent.be)

## TIPS EN TRICKS OM HET OPEN OPLEIDINGSAANBOD VAN CO-VALENT OPTIMAAL TE GEBRUIKEN

OF U NU DE OPLEIDINGEN VAN CO-VALENT AL GEBRUIKT OF U ER WILT MEE BEGINNEN, HIER ZIJN EEN AANTAL TRICKS DIE U MOET WETEN :

De opleidingsdata worden semestrieel gepubliceerd en telkens begin juni en december. Noteer deze momenten zeker in uw agenda om uw medewerkers in te schrijven eens de opleidingen online zijn.

Er zijn verschillende manieren om het aanbod met uw medewerkers te delen: per mail, door onze poster op te hangen op het publicatiebord, een exemplaar van onze folder aan de teamleiders te geven, deze tijdens een evaluatiegesprek aan te bieden...

U wilt de werknemerslijst updaten? Gebruik de template in Excel die je op Mijn Co-Valent kunt vinden zodat heel de lijst in één keer in ons systeem kan geïmporteerd worden.

De data van de sessie passen niet? Schrijf uw medewerker(s) op de wachtlijst in. U zal dan per mail geïnformeerd worden wanneer er nieuwe data beschikbaar zijn.

U bent geïnteresseerd in één van onze opleidingen maar wilt deze liever in-house laten doorgaan? We kunnen u de gegevens van de opleidingspartner waarmee we werken geven zodat u met hen contact kunt nemen. U kan de kosten van deze opleiding geheel of gedeeltelijk terugkrijgen via een subsidiedossier. Het bedrag waarop u recht heeft is 0,15% van de brutoloonmassa en meer als uw bedrijf een kmo is.

U wenst dat werknemers die ingeschreven zijn op onze opleidingen zelf de bevestigingsmails ontvangen? Vul dan hun mailadres aan in hun werknemersfiche op de website.

Heeft u het maximum aantal inschrijvingen voor een sessie bereikt en u wenst meer mensen in te schrijven, contacteer ons 10 werkdagen voor de opleiding. Als er nog plaatsen zijn kunnen wij u er meer aanbieden.

Uw medewerkers hebben nood aan opleidingen maar hebben geen tijd om zich een dag vrij te maken of te verplaatsen? Test onze modules op afstand, zoals de webinars of onze taalopleidingen via Skype.



**diagenode**  
Innovating Epigenetics Solutions

## ADVIESCHEQUE ZIJ HEBBEN HET GEPROBEERD

**Diagenode** is een internationaal biotechnologisch bedrijf dat reagentia, kits en instrumenten voor zowel epigenetisch onderzoek als moleculaire diagnostiek ontwikkelt en verkoopt. Het bedrijf werd opgestart in 2003 en de hoofdzetel is gevestigd in Luik in België. Ze hebben ook filialen in Amerika, Chili en Japan.

“We evolueren snel waardoor wij van 100 naar 125 medewerkers zijn gegroeid in 12 maanden tijd. Wij werven dan ook constant de talenten aan die nodig zijn voor het volume en de continuïteit van onze activiteiten. Daarom is het belangrijk om een goede rekruteringsstrategie te definiëren. Dit dwingt ons om de functiebeschrijvingen, evaluatie- en feedbackgesprekken ook beter te kaderen en te formaliseren.

We hebben gebruik gemaakt van de adviescheque van Co-Valent om enerzijds een algemene analyse van onze HR-dienst te maken, met andere woorden om de positieve en de te verbeteren punten te definiëren. Anderzijds hebben wij volgend op de gerealiseerde analyse een concrete actie opgezet in hetzelfde jaar

Onze consultant heeft de rekruteringsprocedure geschreven, heeft de talentenprofielen gedefinieerd en heeft een evaluatietabel met criteria gecreëerd. Ons project is naar alle werknemers van ons bedrijf gecommuniceerd omdat ze allemaal op één of andere manier betrokken zijn bij de rekrutering van nieuwe medewerkers.”

**Emmanuelle Troupin** | HR department

**almplast**  
innovative coating solutions

**Almplast** is een dynamische KMO die een 20-tal werknemers tewerkstelt en die al meer dan een halve eeuw dé specialist is op het vlak van coating van alle mogelijke objecten in metaal, kunststoffen, hout en MDF. Met de tijd was de behoefte gegroeid om te werken aan werkbaarheid voor alle werknemers volgens hun mogelijkheden. Bij de opstart van het project met de consultant hebben we de werknemers op de wekelijkse teamvergadering uitleg gegeven over het project. We hebben met behulp van de adviescheque van Co-valent uiteindelijk een onthaalbeleid met een goeddraaiend peter-en meterschap opgezet.

Een aantal van de oudere medewerkers waren bereid om in de rol van peter/meter hun expertise te delen. Er werden instrumenten ontwikkeld om hen daarbij te ondersteunen en zij krijgen een opleiding tot coach. Over de voortgang van het project werd regelmatig gecommuniceerd op de teammeetings en elk nieuw instrument zal maandelijks worden geëvalueerd. Naast onthaal werd ook gewerkt aan het in kaart brengen van aanwezige competenties en het opzetten van een feedbackbeleid.”

**Christophe Deprez** | Finance Director

## 2 GLOEDNIEUWE OPLEIDINGSCENTRA VOOR DE KUNSTSTOFSECTOR!

PLASTIQ ORGANISEERT OPLEIDINGEN EN TRAJECTEN MET ALS DOEL COMPETENTIES VAN DE TOEKOMSTIGE EN HUIDIGE WERKNEMERS IN DE KUNSTSTOFSECTOR TE VERSTEVIGEN EN DE INSTROOM VAN GESCHOOLEDDE MEDEWERKERS IN DE KUNSTSTOFINDUSTRIE TE VERZEKEREN.

Werknemers uit de kunststofsector goed opleiden is essentieel om bij te blijven in deze snel evoluerende sector. Dankzij een aantal partnerschappen heeft PlastIQ 2 gloednieuwe opleidingscentra kunnen uitbouwen in de T2 campus in Genk en het circulair material center in Kortrijk. Deze centra zijn o.a. uitgerust met spuitgiet-, extrusie- (profiel en blaasfolie) en vacuümformmachines. Ook in Herentals en Gent organiseert PlastIQ opleidingen over de verschillende verwerkingstechnieken en materialenkennis.

Met het programma KIEM leidt PlastIQ werkzoekenden op tot operator in de innovatieve kunststofmaterialen. PlastIQ zoekt geschikte kandidaten, screent ze en leidt ze op. Naast het aanleren van de nodige competenties, is er ook een belangrijke focus op de juiste arbeidsattitudes en veiligheid.

Een derde belangrijke pijler is het onderwijs en het ruime publiek. Zo organiseert PlastIQ dagopleidingen voor leerlingen uit het technisch en beroepsopleiding en is ze aanwezig op tal van evenementen en beurzen, zoals TechnoBoost en Dag van de Wetenschap om maar enkele op te sommen.



Dankzij de ondersteuning van Co-valent kunnen de bovenstaande projecten worden gerealiseerd.

**PLASTIQ**  
Werk door vorming.

MEER INFORMATIE  
[www.plastiq.be](http://www.plastiq.be)

**BREAKING SCIENCE**

[www.breakingscience.be](http://www.breakingscience.be)

CHEMIE IS OVERAL AANWEZIG IN HET DAGELIJKS LEVEN.

## Breaking Science : de jobs van onze sector aantrekkelijk maken voor de jongeren

Hoe kunnen wij industriële jobs aantrekkelijk maken in de ogen van de jongeren? Hoe antwoorden op hun vragen? Hoe vooroordelen vermijden? Een missie van Co-Valent is de instroom van jonge talenten in onze sector stimuleren. Met de website van Breaking Science kunnen we de jobs op een duidelijkere, vollediger en meer ludieke manier uitleggen. We hebben het volgende onder andere gecreëerd :

- Een quiz die in functie van de persoonlijkheid van de jongere een resultaat geeft van 3 jobs die hem of haar zouden passen
- Een converter opleiding-job die de link legt
- Mini-games
- Job videos

We zijn eveneens aanwezig op Instagram en Youtube bovenop onze facebook pagina en website. Aarzel niet om deze met je omgeving te delen !



2<sup>de</sup> SEMESTER 2020

## Opleidingsfolder

Gratis voor werknemers en bedrijven van PC 116 & 207

**Co-valent**  
Developing talents creates chemistry!

VORMINGSFONDS VAN DE SECTOR VAN CHEMIE, KUNSTSTOFFEN EN LIFE SCIENCES

**“Een covalente binding of atombinding is een binding tussen atomen waarin de atomen één of meer gemeenschappelijke elektronenparen hebben.”**

Co-valent is het vormingsfonds van en voor arbeiders (PC 116) en bedienden (PC 207) in de sector van chemie, kunststoffen en life sciences.

Als netwerkorganisatie verbindt Co-valent verschillende partners rond een gemeenschappelijke missie:

“Developing talents creates chemistry !”

Co-valent ondersteunt en stimuleert competentieontwikkeling en tewerkstelling van (toekomstige) werknemers en kansengroepen in de sector.

Naast de eigen dienstverlening aan de sector ondersteunt en coördineert Co-valent ook projecten die door partners worden uitgevoerd.

Dienstverlening door Co-valent :

- Gratis opleidingsaanbod
- Advies rond duurzaam loopbaanbeleid
- Subsidies voor opleidingen die het bedrijf zelf organiseert

Ondersteuning van de werking en initiatieven van partners :

- Steun aan de werking van de sectororganisaties
- Kennis rond techniek en chemie in het onderwijs versterken
- Initiatieven rond tewerkstelling van kansengroepen
- Versterken van kwetsbare bevolkingsgroepen via projecten van internationale solidariteit

BEZOEK ONZE WEBSITE

[www.co-valent.be](http://www.co-valent.be)





Organiseert je bedrijf zelf intern opleidingen of werk je samen met een externe opleidingsverstreker dan kan je voor deze kosten achteraf een tussenkomst aanvragen bij Co-valent. Je vindt een handleiding over deze subsidieaanvraag op onze website [www.co-valent.be](http://www.co-valent.be).

## Elektriciteit, meet- en regeltechnieken

| BA4 voor niet elektriciens   | 1 DAG    | Brasschaat<br>Geel<br>Hasselt<br>Kortrijk<br>Mechelen |  |
|--|----------|---|--|
| BA4/BA5 voor elektriciens  | 2 DAGEN  | Brasschaat<br>Geel<br>Hasselt<br>Kortrijk<br>Mechelen |  |
| Veilig schakelen op hoogspanning   | 1 DAG    | Nevele  |  |
| Industriële elektriciteit basis  | 18 DAGEN | Kortrijk  |  |
| Upgradetraject elektriciteit – module 1: industriële elektriciteit                   | 3 DAGEN  | Geel<br>Lokeren                                       |  |
| Upgradetraject elektriciteit – module 2: elektrische motoren                         | 2 DAGEN  | Geel<br>Lokeren                                       |  |
| Upgradetraject elektriciteit – module 3: industriële sensoren                        | 2 DAGEN  | Geel<br>Lokeren                                       |  |
| Meettechniek voor operators  | 2 DAGEN  | Brasschaat  |  |
| Meettechniek voor techniciers  | 4 DAGEN  | Aalst   |  |
| Debietmetingen   | 1 DAG    | Brasschaat  |  |
| Drukmetingen   | 1 DAG    | Brasschaat  |  |
| Niveaumetingen   | 2 DAGEN  | Brasschaat  |  |
| Temperatuurmetingen  | 1 DAG    | Brasschaat  |  |
| Regeltechniek voor operators   | 1 DAG    | Brasschaat  |  |
| Regeltechniek voor techniciers   | 2 DAGEN  | Brasschaat  |  |
| Regelventielen basis   | 1 DAG    | Brasschaat  |  |
| Introductie frequentiesturingen  | 1 DAG    | Brasschaat  |  |
| Frequentiesturingen  | 2 DAGEN  | Aalst   |  |
| Looptesten en gestructureerd storingzoeken op een E&I kring in een procesinstallatie | 1 DAG    | Brasschaat  |  |
| Gestructureerd storingzoeken voor techniciers  | 1,5 DAG  | Geel<br>Diest<br>Roeselare                            |  |
| PLC basis – module 1   | 6 DAGEN  | Kortrijk  |  |
| PLC basis – module 2   | 6 DAGEN  | Kortrijk  |  |
| Siemens S7-300 systeembeheer en storingzoeken met Simatic manager                    | 5 DAGEN  | Brasschaat  |  |
| Siemens S7-1500 systeembeheer en storingzoeken met TIA portal                        | 5 DAGEN  | Brasschaat  |  |
| Omscholing van Simatic manager naar TIA portal                                       | 3 DAGEN  | Brasschaat  |  |

| Procestechnieken                                     |         |            |  |
|--|---------|------------|--|
| Basis industriële destillatie                        | 2 DAGEN | Brasschaat |  |
| Bijzondere destillatietechnieken                     | 2 DAGEN | Brasschaat |  |
| Process fundamentals – chemie I basisbegrippen       | 1 DAG   | Brasschaat |  |
| Process fundamentals – chemie II chemische reactoren | 1 DAG   | Brasschaat |  |
| Process fundamentals – toegepaste fysica             | 1 DAG   | Brasschaat |  |

| Mechanische technieken                                  |         |                    |  |
|---|---------|--------------------|--|
| Elektrische motoren                                     | 2 DAGEN | Brasschaat         |  |
| Flensmonteur theorie & praktijk – beknopt               | 1 DAG   | Brasschaat         |  |
| Lagers  | 1 DAG   | Geel<br>Dudenaarde |  |
| Onderhoudsmechanica – basis                             | 9 DAGEN | Kortrijk           |  |
| Pneumatica – storingzoeken en foutanalyse               | 4 DAGEN | Kortrijk           |  |
| Centrifugaalpomp in een procesomgeving (voor operators) | 2 DAGEN | Brasschaat         |  |
| Pomptechnologie   | 3 DAGEN | Brasschaat         |  |
| Toegepaste warmteleer – beknopt                         | 1 DAG   | Brasschaat         |  |

| Farma   |         |      |  |
|---|---------|------|--|
| Basis in validatie 1 – equipment & system qualification                     | 1 DAG   | Geel |  |
| Basis in validatie 2 – goede praktijken in equipment & system qualification | 1 DAG   | Geel |  |
| Behandelen van deviaties – technical writing                                | 1 DAG   | Niel |  |
| Contaminatiecontrole in cleanrooms: grade C & D                             | 2 DAGEN | Niel |  |
| Contaminatiecontrole in cleanrooms: grade A & B                             | 1 DAG   | Niel |  |

| Kunststoffen  |         |                  |  |
|---|---------|------------------|--|
| Kennismaken met kunststoffen en verwerkingstechnieken | 1 DAG   | Geel<br>Kortrijk |  |
| Basisopleiding grondstoffentechnologie                | 1 DAG   | Kortrijk         |  |
| Praktijkgerichte basis cursus spuitgietsen            | 2 DAGEN | Geel<br>Kortrijk |  |
| Basisopleiding profielextrusie                        | 1 DAG   | Kortrijk         |  |
| Basisopleiding thermovormen                           | 1 DAG   | Geel<br>Kortrijk |  |
| Basisopleiding blaasfolie-extrusie                    | 1 DAG   | Kortrijk         |  |
| Praktijkgerichte basis cursus companderen             | 1 DAG   | Kortrijk         |  |
| Spuitgietsen voor gevorderden                         | 3 DAGEN | Kortrijk         |  |
| Wegwijs in de basisanalyses van kunststoffen          | 1 DAG   | Kortrijk         |  |
| Basis matrizen  | 1 DAG   | Geel<br>Kortrijk |  |

| Veiligheid, kwaliteit en milieu                                      |         |                 |  |
|--|---------|-----------------|--|
| Chemische risico's   | 1 DAG   | Berchem<br>Gent |  |
| Basis explosiebeveiliging  | 1 DAG   | Brasschaat      |  |
| Explosiebeveiliging voor elektrisch equipment                        | 2 DAGEN | Brasschaat      |  |
| Procesveiligheid voor operators – introductie in procesbeveiligingen | 2 DAGEN | Brasschaat      |  |
| Veiligheidsgerichte proces training – veilig uitvoeren van operaties | 2 DAGEN | Brasschaat      |  |
| Interne audittechnieken volgens ISO 19011                            | 1 DAG   | Gent            |  |
| Lean management  | 2 DAGEN | Gent            |  |

| Welzijn op het werk   |         |   |  |
|---|---------|---|--|
| Hoe stress om buigen naar positieve energie                             | 2 DAGEN | Berchem<br>Gent<br>Westerlo   |  |
| Boost je mentale weerbaarheid (preventie burn-out)                      | 2 DAGEN | Berchem<br>Gent<br>Westerlo   |  |
| Preventie van stress en burn-out bij medewerkers (voor leidinggevenden) | 2 DAGEN | Berchem   |  |
| Eenvoudige technieken om je concentratie te verhogen op het werk        | 1 DAG   | Berchem<br>Gent<br>Mechelen<br>Westerlo                                       |  |
| Vertrouwenpersoon – basisopleiding                                      | 5 DAGEN | Berchem<br>Brugge<br>Brussel<br>Gent<br>Hasselt<br>Kortrijk<br>Leuven<br>Lier |  |
| Vertrouwenpersoon – bijscholing   | 0,5 DAG | Berchem<br>Brussel<br>Gent<br>Hasselt<br>Kortrijk<br>Lier                     |  |

| Logistiek  |         |                         |  |
|--|---------|-------------------------|--|
| Basisopleiding douane  | 3 DAGEN | Gent-Nazareth           |  |
| De link tussen douane en BTW   | 1 DAG   | Sint-Niklaas            |  |
| Praktische toelichting voor het succesvol opmaken, indienen & opvolgen van douaneaangiften | 1 DAG   | Sint-Niklaas            |  |
| Handleiding voor een correcte waardering van goederen voor douanedoelinden                 | 1 DAG   | Gent-Nazareth           |  |
| Oorsprongscertificaten   | 1 DAG   | Gent-Nazareth           |  |
| Incoterms 2020 – basis   | 1 DAG   | Gent-Nazareth           |  |
| Beheer van transportdocumenten internationale handel                                       | 2 DAGEN | Gent-Nazareth           |  |
| Ladingbeveiliging – de 4 V's: veiligheid, verantwoordelijkheid, verpakking, verzekering    | 1 DAG   | Berchem<br>Sint-Niklaas |  |
| Het CMR verdrag en het CMR vervoersdocument onder de loep                                  | 1 DAG   | Gent-Nazareth           |  |
| ADR-reglementering voor bedienden  | 1 DAG   | Antwerpen<br>Brugge     |  |
| Indeling van goederen – tarificatie en classificatie                                       | 1 DAG   | Gent-Nazareth           |  |
| IMDG – basis   | 2 DAGEN | Antwerpen               |  |
| Prestaties meten van uw vervoerder   | 1 DAG   | Gent-Nazareth           |  |
| Basisopleiding accijnzen   | 1 DAG   | Gent-Nazareth           |  |

| Hefwerktuigen                            |           |                        |  |
|--|-----------|------------------------|--|
| Heftruck of reachtruck – zonder ervaring | 5 DAGEN   | Meerdere locaties*     |  |
| Heftruck of reachtruck – herattestering  | 1-3 DAGEN | Meerdere locaties*     |  |
| Heftruck of reachtruck – oprissing       | 1-3 DAGEN | Meerdere locaties*     |  |
| Hoogwerker – basis                       | 3 DAGEN   | Erpe-Mere<br>Herentals |  |
| Hoogwerker – oprissing                   | 1 DAG     | Erpe-Mere<br>Herentals |  |

\*Locaties: Bilzen, Erpe-Mere, Genk, Gent-Zeehaven, Herentals, Rekem, Roeselare, Temse, Vilvoorde, Brussel

| Bureautica & Social Media           |         |   |  |
|-------------------------------------|---------|---|--|
| MS Office 365 voor de eindgebruiker | 1 DAG   | Berchem<br>Gent                         |  |
| Excel basis                         | 3 DAGEN | Berchem<br>Gent<br>Hasselt<br>Mechelen  |  |
| Excel voor operators (Excel 2016)   | 2 DAGEN | Kortrijk                                |  |
| Excel gevorderden                   | 3 DAGEN | Berchem<br>Gent<br>Hasselt<br>Mechelen  |  |
| VBA Excel                           | 3 DAGEN | Berchem<br>Brussel<br>Gent<br>Westerlo  |  |
| Haal het maximum uit Outlook        | 1 DAG   | Berchem<br>Gent<br>Mechelen<br>Westerlo |  |
| Powerpoint basis                    | 1 DAG   | Berchem<br>Gent                         |  |
| Sharepoint voor de eindgebruiker    | 1 DAG   | Berchem<br>Brussel<br>Gent              |  |

| Office à la carte     |  |  |  |
|-----------------------|--|--|--|
| Excel à la carte      |  | Antwerpen<br>Brussel<br>Gent<br>Zaventem |  |
| Word à la carte       |  | Antwerpen<br>Brussel<br>Gent<br>Zaventem |  |
| Powerpoint à la carte |  | Antwerpen<br>Brussel<br>Gent<br>Zaventem |  |
| Access à la carte     |  | Antwerpen<br>Brussel<br>Gent<br>Zaventem |  |
| OneNote à la carte    |  | Antwerpen<br>Brussel<br>Gent<br>Zaventem |  |

| Talen                                       |                              |               |  |
|---|------------------------------|---------------|--|
| Nederlands op de werkvloer                  | OP MAAT                      | in uw bedrijf |  |
| Nederlands op de werkvloer PLUS             | OP MAAT                      | in uw bedrijf |  |
| Taalopleiding via Skype (EN – NL – FR – DE) | 10 UUR COACHING + E-LEARNING |               |  |

| Persoonlijke vaardigheden  |         |   |  |
|--|---------|---|--|
| Job crafting – hoe neem ik mijn eigen loopbaan in handen                           | 1 DAG   | Antwerpen                               |  |
| Assertiviteit  | 2 DAGEN | Berchem<br>Gent<br>Mechelen<br>Westerlo |  |
| Beter samenwerken in team  | 2 DAGEN | Berchem<br>Gent                         |  |
| Verandering begrijpen en aandurven   | 2 DAGEN | Berchem<br>Gent                         |  |
| Conflicthantering  | 1 DAG   | Berchem                                 |  |
| Problem solving door middel van brainstorming                                      | 2 DAGEN | Berchem                                 |  |
| Kennisborging – kennis en ervaring efficiënt delen (voor operationele medewerkers) | 1 DAG   | Berchem                                 |  |
| Effectief omgaan met tijd (time management)  | 2 DAGEN | Berchem<br>Gent<br>Mechelen<br>Westerlo |  |
| Dynamisch presenteren  | 2 DAGEN | Berchem<br>Gent<br>Mechelen<br>Westerlo |  |
| Projectmatig werken  | 2 DAGEN | Berchem<br>Gent<br>Westerlo             |  |
| Mind mapping   | 1 DAG   | Berchem<br>Gent<br>Westerlo             |  |

| Management & organisatie   |         |   |  |
|--|---------|---|--|
| Coachend leiding geven module 1 – situationele factoren  | 2 DAGEN | Berchem<br>Gent<br>Mechelen<br>Westerlo |  |
| Coachend leiding geven module 2 – persoonlijkheidsfactoren                                     | 2 DAGEN | Berchem<br>Gent<br>Mechelen<br>Westerlo |  |
| Coachend leiding geven module 3 – moeilijke situaties in de praktijk                           | 1 DAG   | Berchem<br>Gent<br>Mechelen<br>Westerlo |  |
| Kennismaken met innovatieve manieren van arbeidsorganisatie                                    | 0,5 DAG | Berchem                                 |  |
| Organisatielab – naar meer autonomie en samenwerking in teams: nieuwe arbeidsorganisatievormen | 4 DAGEN | Berchem                                 |  |
| Leren delegeren voor leidinggevenden   | 1 DAG   | Berchem<br>Gent                         |  |
| Leeftijdsbewust leidinggeven   | 1 DAG   | Berchem                                 |  |
| Competentiemanagement met oog voor talent  | 1 DAG   | Berchem                                 |  |
| Mentorschap op de werkvloer  | 2 DAGEN | Berchem<br>Gent<br>Mechelen             |  |
| Opleiding tot werkplekcoach  | 2 DAGEN | Herentals<br>Kortrijk                   |  |
| Finance kennen en begrijpen  | 3 DAGEN | Berchem<br>Gent                         |  |
| Digitaliseer uw informatie, documenten en processen  | 2 DAGEN | Aalst                                   |  |

| Commerciële vaardigheden               |         |                     |  |
|--|---------|---------------------|--|
| Commerciële onderhandelings technieken | 2 DAGEN | Berchem<br>Mechelen |  |
| Klantgerichte communicatie             | 2 DAGEN | Berchem<br>Gent     |  |
| Moeilijke klanten en klachten beheren  | 1 DAG   | Berchem<br>Westerlo |  |

**Waarom vind je geen data op onze website voor de opleidingen "Office à la carte", "Hefwerktuigen" en "Talen"?**

De opleidingsdata worden pas na de inschrijving vastgelegd. Inschrijven kan enkel via [www.co-valent.be](http://www.co-valent.be). Kies de locatie in uw buurt en schrijf uw medewerker in. Deze inschrijving wordt dan onmiddellijk naar onze opleidingspartner doorgestuurd, die u vervolgens contacteert om de opleidingsdata en het programma af te stemmen.

## Competenties van de toekomst

Co-valent deed onderzoek naar de belangrijke competenties voor de toekomst in onze sector. Digitale vaardigheden, loopbaancompetenties en sociaal-organisatorische vaardigheden zijn de drie grote clusters die werden geïdentificeerd. In ons aanbod vind je meerdere opleidingen om uw medewerkers voor te bereiden op deze veranderingen.

Wil je meer weten over het onderzoek? Bezoek de website

[www.competenciesvandetoekomst.co-valent.be](http://www.competentiesvandetoekomst.co-valent.be)

