

Werken aan loopbanen met zorg



1/3 Vlamingen heeft de voorbije 12 maanden familieleden, vrienden, kennissen of buren geholpen omwille van langdurige ziekte, gezondheidsproblemen of beperking.

60,1% combineert deze rol met betaalde arbeid.

1 op 5 werkende Vlamingen in mantelzorg. Dit cijfer wordt nog onderschat.

31,4% zorgt tussen de 10 en 60u/week, 3,5% meer dan 60 u/week (vooral

personen met lage opleidingsgraad).

Wat is mantelzorg?

Mantelzorg is de extra zorg (niet betalend) of ondersteuning die meer dan occasioneel, tijdelijk of langdurig, aan een persoon met fysieke, psychische of sociale noden verleend wordt door één of meerdere personen uit de directe omgeving. De zorgverlening vloeit voort uit een sociale relatie en gebeurt buiten het kader van een beroepsactiviteit of van georganiseerd vrijwilligerswerk. (Bron: Kennispunt Mantelzorg)

Sommigen zorgen voor iemand met lichamelijke klachten, met psychische of cognitieve problemen, helpen in het huishouden, helpen wassen en aankleden, doen de financiën, houden zich met het papierwerk bezig of vervoeren iemand.

De belasting voor mantelzorger is verschillend gaande van emotionele en fysieke belasting, onvoldoende tijd, onvoldoende tijd voor eigen gezin, weinig waardering voor mantelzorgrol.

Zorgtaken zijn voor vele mantelzorgers prima te combineren met hun baan. Maar helaas niet voor iedereen. **Inzetten op een mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid kan een wereld van verschil maken! Het ziekteverzuim daalt en het is een troef in de war of talent.**

Bron cijfermateriaal: <https://www.mantelzorgers.be/nl/feiten-en-cijfers>

Mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid



Tips voor de werkgever

- = Bekijk met de directie en/of ondernemingsraad de visie, cultuur en de bespreekbaarheid van werknemers-mantelzorgers.
- = Breng de medewerkers mantelzorger in kaart, vergeet ook niet de (ex) mantelzorgers. Je kan dit zelf organiseren of gratis een organisatiescan laten uitvoeren.
- = Ga de bespreekbaarheid van mantelzorg op verschillende niveaus in het bedrijf na. Weet dat vele mantelzorgers zichzelf niet als mantelzorger zien. Ze zullen er vaak pas over praten als de zorg en het werk niet meer te combineren valt. Ze zijn bang voor de gevolgen voor hun loopbaan of willen collega's niet belasten. Ze vinden het moeilijk om privé te bespreken op het werk.

Tips voor HR

- = (H) Erken de mantelzorgmedewerkers.
- = (H) Erken de competenties van mantelzorgers in het algemeen en bij aanwerving, zeker wanneer er een periode hierdoor niet of minder werd gewerkt.
- = Identificeer de contactpersonen bij vragen rond mantelzorg vb HR, leidinggevende, dienst preventie, bedrijfsarts, vakbonden, ..
- = Maak gebruik van doorverwijskaarten.
- = Organiseer workshops voor medewerkers met mantelzorg, voor leidinggevende of HR dienst.
- = Help je medewerkers aan loopbanen met zorg in 3 scenario's. (1) Laat hen vooruit kijken d.w.z. hun loopbaan af te stemmen op toekomstige noden. (2) Ondersteun mantelzorgdraggers bij het zorg dragen voor zichzelf in hun huidige situatie. (3) Ondersteun mantelzorgers die tijdelijk niet aan het werk waren om hun loopbaan binnen je bedrijf niet uit het oog te verliezen.
- = Zet maatwerk in, doe kleine aanpassingen.
- = Duurzaam doseren van verlofstelsels

Tips voor de leidinggevende

- = Hanteer een leidraad voor leidinggevende bij een gesprek met een mantelzorger.

Voordelen werkgever, leidinggevende en collega's

- = Minder personeelsverloop en minder ziekteverzuim.
- = Loyaliteit, dankbaarheid en verhoogd engagement van werknemers.
- = Verbeterde samenwerking tussen werknemers door meer onderling begrip.
- = Mantelzorg scherpt nuttige competenties aan.
- = Positief werknemersimago.

Voordelen voor huidige en toekomstige mantelzorg werknemers

- = Minder overbelasting en combinatiestress, minder uitvalrisico.
- = Behoud van sociaal netwerk én werk.
- = Waardering als werknemer maar ook als persoon door werkgever en collega's.
- = Zicht op meer oplossingen en niet alleen minder werken.
- = alle werknemers hebben er baat bij

Wie kan je helpen?

Bedrijven zijn net zoals mensen: diversiteit troef. Wat bij de ene werkt, werkt misschien niet of minder bij de andere. Voor tips en ondersteuning op maat van je bedrijf, neem contact op met je sectorfonds.

Ondersteuning via je sectorfonds

- = Wij geven je persoonlijk advies.
- = Wij verwijzen je door naar de juiste ondersteuningspartners.
- = Wij bekijken waar eventueel tijdelijk gratis dienstverlening mogelijk is.

Ondersteuning via externe partners en nuttige links

- = **Voor gratis dienstverlening** : <https://mantelzorgnetwerk.com/ondersteuning-voor-organisaties>
- = **Verder veel handige tools en tips** : <http://www.loopbaanmetzorg.be/toolbox.html>
- = **Vlaams expertisecentrum** : <https://www.mantelzorgers.be/nl>
- = **Andere organisaties** : <https://steunpuntmantelzorg.be/andere-organisaties/>
- = **Studie** : <https://socialsecurity.belgium.be/sites/default/files/wp-vergrijzing-nl.pdf>



